



Governo do Estado de Mato Grosso

SETASC - Secretaria de Estado de Assistência Social e Cidadania
PROCON - Secretaria Adjunta de Proteção e Defesa dos Direitos do Consumidor

ANUAL

Ranking Sindec 2019

Por meio do Sistema Nacional de Informação de Defesa do Consumidor (Sindec) o Procon-MT registrou 26.952 reclamações:

Posição	Reclamação	Registros
1º	Área “Serviços Essenciais”	16.167
	Energia Elétrica	9.437
	Água e Esgoto	3.694
	Telefonia Celular	1.946
2º	Área “Assuntos Financeiros	4.619
	Banco comercial	1.291
	Cartão de crédito	1.042
	Financeira	1.034
3º	Área “Serviços Privados”	2.591
	TV Por Assinatura	491
	Escola (1º, 2º Graus e Superior)	333
	Estabelecimento comercial (supermercados, lojas, etc)	329
4º	“Área “Produtos”	2.737
	Combustível Automotivo	340
	Telefone (Convencional, Celular, Interfone, etc)	262
	Botijão de Gás	235
5º	Área “Saúde”	420
6º	Área “Alimentos”	258
7º	Área “Habitação”	160



Governo do Estado de Mato Grosso

SETASC - Secretaria de Estado de Assistência Social e Cidadania
PROCON - Secretaria Adjunta de Proteção e Defesa dos Direitos do Consumidor

Ranking consumidor.gov.br 2019

Pela plataforma www.consumidor.gov.br o Procon-MT registrou 15.896 reclamações em 2019:

Posição	Reclamação	Registros
1º	Serviços financeiros	5.918
2º	Telecomunicação	5.286
3º	Produtos de telefonia e informática	1.238
4º	Transportes	871
5º	Água, energia e gás	710
6º	Demais produtos	592
7º	Demais serviços	554
8º	Produtos eletrodomésticos e eletrônicos	433
9º	Saúde	154
10º	Turismo/ viagens	105
11º	Alimentos	20
12º	Habitação	08
13º	Educação	07