



PROCON ESTADUAL

CHAPÉU: DEZEMBRO

TÍTULO: Confirma o ranking de reclamações do Procon Estadual

SUBTÍTULO: Energia Elétrica foi setor mais reclamado

Assessoria

Procon/Sejudh-MT

O Procon Estadual registrou 2.374 atendimentos em dezembro. Por meio do Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor (Sindec) foram 1.624 registros, enquanto que pelo atendimento online – www.consumidor.gov.br – foram 750 reclamações em Mato Grosso.

No Sindec, o campeão de reclamações foi a categoria “Serviços Essenciais”, com 810 registros. Liderando o setor está “Energia Elétrica”, com 408 atendimentos, seguido por “Água e Esgoto”, que teve 196 registros. A terceira posição ficou com “Telefonia Celular”, com 131 reclamações.

O segundo lugar do ranking é ocupado pelo setor “Serviços Privados” com 297 reclamações, registrando 66 procedimentos para a categoria “Agências e Operadoras de viagens (pacotes turísticos)”, 64 para “TV por assinatura (Cabo, Satélite, Etc.)” e 51 para “Estabelecimento comercial (supermercado, loja, padaria, locadora, frutaria, etc.)”.

A área “Assuntos Financeiros”, está em terceiro lugar do ranking, com 243 atendimentos: 62 para “Cartão de loja” 56 para “Cartão de Crédito” e 51 para “Banco Comercial”.

Já o setor “Produtos”, ocupa a quarta posição, com 238 procedimentos, 58 para “Telefone” (convencional, celular, interfone, etc), 18 para a categoria “Acessório para Vestuário” (Bolsa, Cinto, Chapéu, Guarda-chuva, Joia, Bijuteria, Luva, etc.) e 14 para “Vestuário ” (Calçado/Roupa).

O setor “Saúde” ocupa o quinto lugar do ranking, com 24 reclamações, seguido pela área “Habitação” com oito reclamações. A última posição ficou com a categoria



“Alimentos” com quatro registros apenas.

Integram o banco de dados do Procon estadual os registros efetuados na sede do órgão e nos postos de atendimento do Ganha Tempo da Praça Ipiranga, da Assembleia Legislativa e do Ganha Tempo do Várzea Grande Shopping.

Atendimento online

Por meio da plataforma www.consumidor.gov.br, o Procon registrou 750 reclamações em Mato Grosso. A área “Telecomunicações” lidera o ranking, com 318 registros; em segundo lugar estão os “Serviços Financeiros”, com 248 reclamações; e em terceiro, “Produtos de Telefonia e Informática”, com 100 registros.

Em quarto lugar está a categoria “Demais Produtos” com 26 registros. “Produtos Eletrodomésticos e Eletrônicos” ficou na quinta posição do ranking, com 23 reclamações, seguido de “Transportes” que, com 18 registros, ocupa a sexta posição. No sétimo lugar aparece “Demais Serviços”, com sete reclamações, seguido de “Turismo/Viagens” com quatro registros na oitava posição.

As categorias “Água, energia e gás”, “Alimentos” e “Educação” ficaram empatadas com um registro cada. O setor “Habitação” não teve reclamações registradas no mês de dezembro na plataforma www.consumidor.gov.br.

Serviço

O Procon-MT atende na sede estadual, na Avenida Historiador Rubens de Mendonça (do CPA), nº 917, Edifício Eldorado Executive Center – Bairro Araés, de segunda a sexta-feira, das 12h às 18h, para registro de reclamações, audiências, consulta de processos e protocolo de documentos.

No posto do Ganha Tempo da Praça Ipiranga o atendimento ao público também é de segunda a sexta-feira, das 07h30 às 18h30 e do Várzea Grande Shopping das 09h às 19h. No posto da Assembleia Legislativa (AL), o atendimento é de segunda a sexta-feira, das 7h às 18h. Outras informações podem ser obtidas pelos telefones 151 ou (65) 3613-8500.