



PROCON ESTADUAL

Serviços essenciais lideram ranking de reclamações em maio

Assessoria

Procon/Sejudh-MT

Em maio deste ano, o Procon Estadual registrou 3.398 atendimentos. Por meio do Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor (Sindec) foram 2.161 registros, enquanto que pelo atendimento online – <http://www.consumidor.gov.br> – foram 1.237 reclamações em Mato Grosso.

No Sindec, o campeão de reclamações foi o setor “Serviços Essenciais”, com 1.205 registros. Liderando o setor está a categoria “Energia Elétrica”, com 558 atendimentos, seguido por “Água e Esgoto”, que teve 399 registros. A terceira posição ficou com “Telefonia Celular”, com 175 reclamações.

Em segundo lugar está o setor “Assuntos Financeiros” com 355 reclamações, registrando 106 procedimentos para a categoria “Banco Comercial”, 71 para “Cartão de Crédito” e 58 para “Financeira”.

A área “Produtos” ocupa o terceiro lugar do ranking, com 288 atendimentos: 51 para a categoria “Telefone” (Convencional, Celular, Interfone, etc), 16 para “Artigo de leitura” (Formal, Jornal, Revista, Folheto, Livro, etc) e 15 para “Aquecedor/Ventilador/Ar condicionado/Circulador de ar” e “Combustível Automotivo” (Gasolina, Álcool e Gás).

Já o setor “Serviços Privados”, com 255 registros, está na quarta posição, com 84 procedimentos para “TV por Assinatura”, 43 para “Escola” (Pré, 1º, 2º graus e superior) e 21 para “Informática” (provedor de acesso à internet).

O setor “Saúde” está em quinto lugar, registrando 27 reclamações, seguido pelo setor de “Habitação” com 24 reclamações. A última posição do ranking é ocupada pela categoria “Alimentação”, que teve 7 registros.

Integram o banco de dados do Procon estadual os registros efetuados na sede do órgão e nos postos de atendimento do Ganha Tempo da Praça Ipiranga, da



Assembleia Legislativa e do Ganha Tempo do Várzea Grande Shopping.

Atendimento online

Por meio da plataforma <http://www.consumidor.gov.br>, o Procon registrou 1.237 reclamações em Mato Grosso. A área “Serviços Financeiros” teve grande procura no mês de maio devido ao mutirão online para renegociação de dívidas, que ocorreu de 16 a 30 de maio. A área lidera o ranking com 622 registros; em segundo lugar estão os “Telecomunicações”, com 416 reclamações; e em terceiro “Produtos de Telefonia e Informática”, com 86 registros.

A quarta posição da plataforma é ocupada pela categoria “Produtos Eletrodomésticos e Eletrônicos”, que recebeu 39 reclamações, seguido de “Demais produtos” que, com 34 registros, ocupa o quinto lugar. Na sexta posição está a área “Demais Serviços”, com 16 reclamações; e em sétimo a área “Transportes”, que teve 11 registros.

“Turismo/Viagens” teve cinco reclamações, as áreas “Água, energia e gás” e “Educação” registraram três reclamações cada. Já a área “Saúde” teve duas reclamações e as áreas “Habitação” e “Alimentos” não tiveram reclamações registradas no mês de maio na plataforma <http://www.consumidor.gov.br>.

Serviço

O Procon-MT é um órgão vinculado à Secretaria de Justiça e Direitos Humanos (Sejudh) e atende em sua sede estadual na Avenida Historiador Rubens de Mendonça (do CPA), nº 917, Edifício Eldorado Executive Center – Bairro Araés, de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h. Para registro de reclamações, audiências, consulta de processos e protocolo de documentos, o consumidor pode procurar a sede do Procon-MT, de segunda a sexta-feira, das 08h30 às 17h30.

No posto no Ganha Tempo, o atendimento ao público é de segunda a sexta-feira, das 07h30 às 18h30, e aos sábados, das 07h30 às 12h. Nos postos da Assembleia Legislativa e do Várzea Grande Shopping, o atendimento é de segunda a sexta-feira (das 07h às 18h na AL e das 09h às 19h no Shopping em Várzea Grande). Outras informações podem ser obtidas pelos telefones 151 ou (65) 3613-8500.

PROCON

SEJUDH
SECRETARIA DE
ESTADO DE JUSTIÇA E
DIREITOS HUMANOS



GOVERNO DE
MATO GROSSO
ESTADO DE TRANSFORMAÇÃO

Assessoria de Imprensa – Procon/MT

Telefone: (65) 3613-8509

Endereço: Av. Historiador Rubens de Mendonça, nº 917

Edifício Eldorado Executive Center – Bairro Araés

CEP: 78008-000 – Cuiabá/MT